



「全社員時給制」の多様就業対応型ワークシェアリング

個々の環境に合わせ、勤務時間を調整することが可能な仕組み

オランダ型ワークシェアリングを一部導入し、エス・アイ版(多様就業対応型)として実施している。

業務ごとに担当者を決めてしまうと能力の孤立化を生み、欠勤や病欠などで長期不在の時は業務が滞ることや、残業を招く。集中力の低下を避けるために、複数の人員で業務の共有化(ワーク・シェアリング)を図っている。人員を増やして対応することで、残業をなくし、社員が会社に束縛されない体制を整えている。共有化するために社員のスケジュール、仕事の納期・進捗状況を社内データベースで共有し、いつでも参画可能な環境を整えている。勤怠についても出勤・退勤時間を個人で自由に設定することができる仕組みとし、育児であわただしい主婦層や、フルタイムで働けない従業員のために勤務体制を変更した。給与体制も従来は「社員は月給制」、「パートタイマーは時間給制」としていたが、双方には様々な格差問題が生じていた。この問題を解決するために、全社員時間給制度(ボーナス含)を導入。従業員の意欲向上を図るため実績評価額とし、半年毎に個人の実績を基に時間給の見直しを行っている。高齢化が進む中、定年を迎えても意欲や能力の衰えない方に安心して長く勤めてもらうエイジフリー制度を導入。働く意欲のある社員は本人が希望する限り働き続けることができる職場とした。



同一労働同一賃金

企業のモットーは「残業をしない会社」、その目標のため同社は当初、正社員の残業をパートで補うことを考案。その際に取り入れたのがパートで働く人たちの「自由出勤制度」だった。自由出勤制度は、会社の始業時間から終業時間内であれば、いつ来て、いつ帰ってもらっても良いというもの。この条件のおかげで、今まで働きたくも働けなかった方々がパートとして集まってきた。この勤務形態にはコアタイムも設定していないため、出勤と退勤は一日のうちに何度繰り返しても問題ない働き方。しかし、この自由出勤制度が正社員とパートの間に亀裂を生んでしまう結果となった。正社員の人は「パートさんはいつ来て、いつ帰ってもいいから、時間に縛られなくていいよね」と言い、パートの人は「正社員はただ会社にいるだけで給料がもらえるからお気楽」と不満を持つ従業員が増える結果となった。双方にさまざまな格差や問題が生まれる中、皆で悩んで決めたのが「全社員を自由出勤にすること」だった。それに伴い、正社員の月給制も廃止。「全社員時給制」に移行することとなった。

短時間勤務、途中帰宅も、困ったときは「お互いさま」

全社員時給制にし、好きな時間に出退勤でき、勤務時間の合間にいったん自宅に帰って家事をするなど、何でも出退勤ができる仕組みを作

ることで、復職を希望する女性からの問い合わせも増え、長期に休暇をとれる環境を整えられている。企業活動の事例を聞きつけた様々な人材が集まり、自由出勤制は個人のワガママではなく仕事に対する義務や厳しさが、セットになることから、困ったときは助け合う「お互いさま」の精神も生まれ、その結果お客様からの信用がアップしているという。また定年制度を設けず、年齢に関係なく、働く意欲のある社員は本人が希望する限り働き続けることができるエイジフリーの制度を導入。現在79歳を先頭に60歳以上の方が11人生き生きと働いている状況だ。離職については、引越等物理的な問題などで退職をしない限り社員として雇用されているので、離職率はほぼ0%と、従業員確保の問題はない。

2008年のリーマンショックの際になかなか職に就けない求職者の方、また、技術を学んでもそれを発揮する仕事先が見つからなかった若者や障害をもった方など15人を無条件で採用した。その後、2期連続赤字を出したものの、新事業を模索し、地元のお店や生産者の方々に元気づける「はりまるしえ」を立上げ業績も回復。社会的にも障がいのある人の専門性を生かした働き方ができる環境を整備したこと、自由な雇用制度など業界・行政からの評価も高まり業績も順調に推移している。



企業情報

【業種】 情報サービス 【資本金】 1,000万円 【従業員】 50名
 【所在地】 兵庫県姫路市石倉26番地の3
 【HP】 <https://si-himeji.co.jp/info/company.html>

● **事業概要** データ入力、集計・加工・分析、スキャニング、バックオフィスサービス、ダイレクトメール、コールセンター、ホームページ制作・保守、ポータルサイトの運営、フライヤー・チラシ制作、販促グッズデザイン

● **各種アワード** 第5回ワーク・ライフ・バランス大賞 奨励賞受賞(日本生産性本部)、はたらく母子家庭応援企業 厚生労働省雇用均等・児童家庭局長賞受賞(厚生労働省)、ダイバーシティ経営企業100選(経済産業省、2013)、「ひょうご仕事と生活の調和推進企業」に認定(公益財団法人兵庫県労働福祉協会)、平成27年度 内閣府「子供と家族・若者応援表彰」子育て・家族支援部門「内閣総理大臣表彰」受賞、第2回「働きやすく生産性の高い企業・職場表彰」「キラリと光る取り組み賞(職業安定局長賞)」受賞

