



## ライフスタイルにあわせて働ける環境が成果を生む

### ライフスタイルにあわせて働ける環境を

従業員それぞれが自分のライフスタイルにあわせて働けるような勤務体系や給与制度を整えている。例えば、子育てなどのために短時間で働きたい人や必ず定時で仕事を終えたい人、土日祝日やお盆などの休みをきっちり取りたい人、残業もしてバリバリと仕事をこなしたい人など、従業員の希望する働き方は様々であり、またライフステージによっても変化する。そうした多様な働き方への要望に会社として柔軟に対応するために、短時間勤務を可能にし、等級給与に個人の年間希望就業日数及び就業時間数から給与を算出するなど、柔軟で細やかな給与制度を導入した。



当社には、総務や経理などの管理部門と、飲食部門があり、飲食部門ではシフト制や深夜残業の有無などの違いがあることも考慮しなければならぬため、柔軟で細やかな給与制度で構築することができた一方で、給与計算業務がこれまで以上に煩雑になり、かなりの時間を要するようになった。これまでは社内でも対応してきたが、働き方改革により法制度が複雑になったこともあって社内では対応しきれない部分が出てきたことから、現在は、社会保険労務士など外部の専門家のアドバイスを受けながら、給与制度の改善や管理しやすい給与計算の仕組みなどの構築を進めている。

### 働きやすい環境づくりの必要性を痛感

これまでは直営店のアルバイトから正社員として登用し、そのまま働いてもらうというケースがほとんどであった。企業の認知度の低さなどもあって、人材の確保には苦労してきたが、フランチャイズ店舗数の増加など事業が拡大してきたこともあり、既存の人員で業務を遂行することが

物理的にも難しくなってきたことから、新たな人材を採用する必要がでてきた。そのため、新たなチャレンジとして近年新卒採用に取り組んだが、この採用活動を通じて、より働きやすい環境づくりや仕組みづくり、それらを進める体制が必要な時代になってきていることを改めて痛感した。

従業員が当社に入社して、どのように働いていくことができるのか、キャリアアップできるのか、また自らの生活をどのように充実させていくことができるのか、生活は保障されるのか、従業員の不安を取り除くだけではなく、これからの未来を提示していくことが求められている時代であり、柔軟な勤務体系や給与制度の導入はそうした時代に対応するためのひとつの取組である。

企業は人で成り立っており、人を育てることが極めて重要であるが、業務に必要な技術を身に付けるには時間がかかる。技術を身に付けた人が辞めることは企業としても大きな損害であり、従業員が自らのライフスタイルに合わせて長く働いてもらえる環境づくりを進めている。

### 従業員の満足度向上と高い定着率

短時間勤務などを可能にする柔軟な勤務体系や、等級給与に個人の年間希望就業日数及び就業時間数から給与を算出するといった細やかな給与制度を整備したこともあり、従業員は自らのライフスタイルに合わせた働き方を柔軟に選択することができるようになった。従業員からはこれまで以上に働きやすくなったという声が出ており、本当に頑張っ

て働いてくれていることが伝わってくる。また、勤務体系や給与制度のさらなる改善案について、従業員から新たな提案が出てくるようになった。今後は、中途採用による人材確保を考えていることから、現状に満足することなく従業員からの提案も取り入れながら、勤務体系や給与制度をさらに進化させていきたい。



当社は、従業員も12人ほどであることから、ひとりひとりときめ細かなコミュニケーションをとりながら組織運営ができていくことが強みである。一度入社したらなかなか辞めることがなく、離職率が極めて低い。本当に家族のような会社で、中学校で当社に職業体験に来てくれた生徒が、高校でもアルバイトで働き、「ここで働きたい」とそのまま入社して現在も頑張ってくれているといったような例もある。

直営1店舗からはじまった事業は、フランチャイズ化もあって全国で80店舗以上へと拡大している。ビジネスの規模も手法も時代とともに変わってきているが、企業は人で成り立っており、これからも人を育て、人を大切にする経営を続けていく。

### 企業情報

【業種】 飲食サービス業 【資本金】 1,000万円 【従業員】 12名  
 【所在地】 奈良県奈良市松陽台3丁目1-22  
 【HP】 <http://www.babyface-planets.com>

#### ●事業概要

直営飲食店「BABY FACE」の運営及び「BABY FACE PLANET'S」フランチャイズチェーンの展開

